MARCINIAK
HOME

KARTA GWARANCYJNA

Gwarant: MARCINIAK HOME Sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze ul. Złota 39, 65-128 Zielona Góra, nr tel. + 48 732 081 990, e-mail: kontakt@marciniakogrodzenia.pl, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000572991

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. MARCINIAK HOME Sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze (Gwarant) udziela gwarancji (Gwarancja) na sprzedane produkty (Produkt lub Produkty Gwaranta) w postaci: ogrodzeń i wiat oferowane na stronie www.marciniakogrodzenia.pl z wyłączeniem sytuacji opisanej w punkcie V. Do korzystania z gwarancji uprawnieni są Klienci nabywający Produkty Gwaranta bezpośrednio od Gwaranta.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty zakupione od podmiotów innych niż Gwarant.

II. OKRES GWARANCJI I JEJ ZAKRES PRZEDMIOTOWY

1. Okresy gwarancyjne dotyczą wad, które ujawnią się w następujących okresach:

- 10 lat na: powłokę lakierniczą wypełnień ogrodzeń i wiat: żaluzji, palisad, horyzontal, modern+ w kolorze RAL jednolitym;
- 10 lat gwarancji na aluminiowe konstrukcje tarasowe
- 6 lat gwarancji na szklane pokrycia dachowe oraz pozostałe elementy szklane
- 2 lata gwarancji na pokrycia dachowe z poliwęglanu
- 5 lat na pozostałe oraz stalowe i aluminiowe elementy ogrodzenia/wiaty
- 2 lata gwarancji na konstrukcję i elementy biopergoli,
- 2 lata gwarancji na pokrycia dachowe wiat
- 2 lata na wypełnienia z profili wykonywanych z blachy ocynkowanej w strukturze drewna.
- 2 lata na elementy drewniane pod warunkiem ich prawidłowej konserwacji (jeśli nie opisano inaczej – minimum raz na 6 miesięcy środkami do impregnowania drewna).

Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Produktu Kupującemu, chyba że umowa pomiędzy Kupującym, a Gwarantem stanowi inaczej.

2. Gwarancja udzielana jest tylko na Produkty zainstalowane na terytorium Polski. W przypadku gdyby Produkty zostały zainstalowane poza terytorium Polski Gwarant nie jest zobligowany do świadczenia usługi gwarancji, co nie oznacza, a każde takie zgłoszenie będzie przez niego rozpatrywane indywidualnie.
3. Gwarancja dotyczy tylko niezgodności Produktu z umową oraz wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
4. Gwarancja nie są objęte niedoskonałości powłoki, zgrubienia farby, rysy, otarcia i tym podobne o powierzchni jednostkowej mniejszej niż 1cm nie są objęte Gwarancją.
5. Gwarancją nie są objęte niezgodności i wady w zakresie niezgodności wymiarowej na poziomie ± 1 %.

III. UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

1. W wypadku, gdy zgłoszone z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant według własnego wyboru usunie wady Produktu poprzez naprawę Produktu lub jego częściową naprawę albo dokona wymiany Produktu lub jego częściowej wymiany na wolny od wad.
2. Jeżeli Gwarant zdecyduję się na naprawę Produktu, naprawa dotyczy konkretnego elementu objętego wadą, chyba, że Gwarant ustali inaczej.
3. W przypadku, gdy Kupujący zamontował produkt z wadami/usterkami Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu elementów podlegających wymianie o ile wada została stwierdzona przed montażem wadliwego elementu.
4. W przypadku wadliwości powłoki malarskiej po zamontowaniu elementu Produktu Gwarant może w wykonaniu obowiązków Gwarancyjnych dokonać malowania na miejscu z tym zastrzeżeniem, że uzyskany kolor i faktura powłoki może różnić się od oryginalnego.
5. Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.

IV. TRYB REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. Reklamacje wad, powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady do 7 dni od jej wykrycia.
2. Roszczenia gwarancyjne należy składać poprzez formularz dostępny na stronie https://marciniakogrodzenia.pl/reklamacje/ bądź na adres mailowy reklamacje@marciniakogrodzenia.pl.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:

a) numeru zamówienia, umowy lub innych danych identyfikujących umowę w oparciu o która dokonano zakupu. W przypadku zakupu od oficjalnego dystrybutora – dane tego dystrybutora,
b) dokładny opis wady reklamowanego Produktu, nazwę produktu wadliwego, okoliczności wykrycia wady, znane informacje o przyczynach i warunkach powstania wady
c) o ile to możliwe wraz ze zgłoszeniem powinna zostać przesłana dokumentacja zdjęciowa przedstawiająca niezgodność/wadliwość Produktu.

4. Gwarant odmówi realizacji uprawnień wynikających z gwarancji w sytuacji gdy ze zgłoszenia wynika, że nie zachodzą podstawy jego odpowiedzialności, w szczególności gdy brak niezgodności Produktu z umową, brak występowania wady lub wada podlega wyłączeniu spod odpowiedzialności w związku z zasadami opisanymi w gwarancji. To samo dotyczy kosztów wysyłki w sytuacji gdy Klient zdecyduje o przesłaniu Produktu do Gwaranta.
5. W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant ustali z Kupujący czy wada zostanie usunięta na miejscu lub czy należy dostarczyć Produkt do miejsca (sklepu) zakupu Produktu.
6. Realizacja obowiązków Gwaranta wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 90 dni licząc od dnia zasadnego zgłoszenia.
7. W przypadku odmowy realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta Klient ma prawo zażądać przyjazdu przedstawicieli Gwaranta w celu zbadania Produktu jednakże w takiej sytuacji zobowiązany będzie do pokrycia związanych z tym kosztów jeśli potwierdzi się niezasadność zgłoszenia.

V. WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Klient traci uprawnienia z tytułu niniejszej Gwarancji w przypadku:

a) niezgodności wynikających z braku zbadania przesyłek dostarczonych przez kuriera pod kątem ich zgodności z umową pod kątem jakościowym i ilościowym,
b) wad powstałych z winy Klienta lub osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
c) wykonania montażu zakupionego produktu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub instrukcjami Gwaranta,
d) w przypadku elementów cynkowanych Gwarancja nie obejmuje, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,5% powierzchni całkowitej
e) użytkowania zakupionego produktu w środowisku o nieprawidłowym stopniu korozyjności (np. do 5 km od linii nadmorskiej lub innych zasolonych zbiorników wodnych),
f) nieprawidłowego przechowywania i przewożenia Produktu po odbiorze Produktu przez Klienta skutkującego wpływem na właściwości i walory produktu, w szczególności przechowywanie elementów przed zamontowaniem bezpośrednio na gruncie, trawie, betonie, bez niezbędnych przekładek np. grubych desek, bądź w stałym kontakcie z wodą co może powodować uszkodzenia powłoki,
g) skierowania do Gwaranta zgłoszeni reklamacyjnego po upływie 7 dni od dnia wykrycia wady,
h) powstania korozji na Produkcie w wyniku uszkodzeń powstałych na skutek wadliwego montażu lub użytkowania, w szczególności w przypadku samodzielnego dokonywania cięć bez zabezpieczenia krawędzi,
i) wody na Produkt na skutek m.in. powodzi, zalania, podtopienia,
j) użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, w tym umyślnego uszkodzenia Produktu,
k) uszkodzeń powstałych w wyniku działania zbyt wysokich lub niskich temperatur (od -25 Stopni Celsjusza do +50 Stopni Celsjusza),
l) uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił natury w szczególności w postaci wiatrów o prędkości ponad 20,7 m/s deszczu nawalnego, opadów marznącego deszczu, gradu,
m) zalegania opadów na powierzchniach Produktów, w szczególności śniegu i lodu,
n) uszkodzeń powstałych w wyniku działania substancji aktywnych chemicznie np. płyn do naczyń, dimer, benzyna ekstrakcyjna, środki zawierające aceton, środki silnie żrące, wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki i rozcieńczalniki.
o) nieszczelności powłoki powstałych w trakcie i po montażu produktów, jak również w czasie eksploatacji, takich jak: rysy, otarcia itp.,
p) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonywania ławy fundamentowej,
q) zmian fizycznych wynikających z normalnego użytkowania, w szczególności w wyniku naturalnego zużycia elementów z jakich zbudowane są Produkty, a w przypadku elementów z połyskiem – w wyniku naturalnego działania promieni słonecznych powodujących matowienie Produktu lub powstawanie miejscowych odbarwień,,
r) uszkodzeń nie wymienionych powyżej ale o powierzchni jednostkowej mniejszej niż 1cm,
s) przerobienia, podrobienia lub wypełniona przez osoby nieuprawnione karty gwarancyjnej.
t) zainstalowania Produktów Gwaranta niezgodnie z instrukcją montażu, o ile niezgodny montaż przyczynił się do powstania wady;
u) użytkowania Produktów Gwaranta niezgodnie z przeznaczeniem, o ile niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie przyczyniło się do powstania wady,
v) powstałe z powodu nieoczyszczania Produktów z opiłków powstałych w procesie montażu,
w) w przypadku elementów spawanych (stal) gwarancja nie obejmuje wszelkich odchyleń mieszczących się w zakresach norm PN-EN ISO 13920-BH. Odkształcenia sprężyste powstałe po zamontowaniu, o ile nie powodują nieprawidłowego funkcjonowania Produktów nie podlegają Gwarancji,

2. W przypadku występowania znacznych krzywizn, nierówności lub odchyleń od pionu i poziomu ścian istniejącego budynku, do którego montowane jest zadaszenie tarasowe, mogą powstać szczeliny lub przerwy pomiędzy konstrukcją tarasu a budynkiem. Producent tarasu nie ponosi odpowiedzialności za tego typu przerwy wynikające ze stanu technicznego, geometrii lub nierówności istniejącego obiektu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie przez Kupującego z udzielonej przez Gwaranta Gwarancji na Produkt wyłącza uprawnienia przysługujące Kupującemu z tytułu rękojmi (sprzedawcy) za wady fizyczne i prawne rzeczy. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy Kupującego który jest konsumentem, który w przypadku niezgodność Produktu umową może wykonywać uprawnienia gwarancyjne niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi lub innych uprawnień wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Uprawnienia te przysługują od sprzedawcy na jego koszt o ile przepisy tak stanowią.
2. Kupujący zgłaszając reklamację akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.
3. Sprawy sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby Gwaranta. Zapis nie dotyczy konsumentów.