



GARANTIEKARTE

Garant: HurtownikGroup Sp. z o. o. mit Sitz in Zielona Góra
ul. Złota 39, 65-128 Zielona Góra
Telefonnummer: + 48 732 081 990
E-mail: kontakt@marciniakogrodzenia.pl
eingetragen im Unternehmerregister beim Amtsgericht in Zielona Góra,
VIII. Wirtschaftskammer des Landesgerichtsregisters
unter der KRS-Nummer: 0000572991

I. ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

1. HurtownikGroup Sp. z o. o. mit Sitz in Zielona Góra (Garant) gewährt eine Garantie für die verkauften Produkte (Produkt oder Produkte des Garanten) in Form von Zäunen und Carports, die auf der Webseite www.marciniakogrodzenia.pl angeboten werden, mit Ausnahme der Situationen, die im Punkt V beschrieben sind. Kunden, die Produkte des Garantiegebers direkt vom Garanten erwerben, haben Anspruch auf die Garantie.
2. Produkte, die von anderen als dem Garantiegeber erworben wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

II. GARANTIEZEITRAUM UND IHR GELTUNGSBEREICH

1. Garantiezeit betrifft die Mängel, die sich in den folgenden Zeiträumen erscheinen:
 - 10 Jahre für: Farbeschichtung von Zäunen und Carports: Jalousien, Palisaden, Horizontal, Modern+ in einhaltlicher RAL-Farbe;
 - 6 Jahre Garantie auf Glasdacheindeckungen
 - 5 Jahre Garantie auf Polycarbonat-Dacheindeckungen
 - 5 Jahre für andere Stahl- und Aluminiumelemente des Zauns und Carports;
 - 2 Jahre Garantie auf Überdachungen von Carports
 - 2 Jahre für Profillüllungen aus verzinktem Blech in Holzoptik
 - 2 Jahre Garantie auf Holzelemente, unter der Voraussetzung ihrer ordnungsgemäßen Pflege (sofern nicht anders angegeben – mindestens alle 6 Monate mit Holzschutzmitteln).

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produkts an den Käufer, es sei denn, es wird in der Vereinbarung zwischen dem Käufer und dem Garantiegebern etwas anders festgelegt.

2. Die Garantie betrifft nur Unstimmigkeiten des Produkts mit dem Vertrag sowie Mängel, die auf die Ursachen im Produkt selbst zurückzuführen sind.
3. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Beschichtungsfehler, Lackverdickungen, Kratzer, Abschürfungen und dergleichen mit einer Flächeneinheit von weniger als 1 cm.
4. Die Garantie deckt keine Abweichungen und Mängel im Bereich der Maßabweichungen von $\pm 1\%$.

III. GEWÄHRLASTUNGSRECHTE

1. Wenn die im Rahmen der Garantie geltend gemachte Reklamation berechtigt ist, wird der Garantiegeber nach eigenem Ermessen die Mängel des Produkts durch Reparatur des Produkts oder seiner teilweisen Reparatur beseitigen oder das Produkt oder seinen teilweisen Ersatz durch ein mangelfreies Produkt ersetzen.
2. Wenn der Garantiegeber beschließt, das Produkt zu reparieren, bezieht sich die Reparatur auf das spezifische Element, das vom Mangel betroffen ist, es sei denn, der Garantiegeber entscheidet anders.
3. Im Falle, dass der Käufer ein fehlerhaftes Produkt installiert hat, trägt der Garant keine Kosten für die Demontage und erneute Montage der auszutauschenden Elemente, sofern der Mangel vor der Installation des fehlerhaften Elements festgestellt wurde
4. Im Falle eines Mangels an der Farbbeschichtung nach der Montage des Elements kann der Garantiegeber die Lackierung vor Ort vornehmen, jedoch unter der Bedingung, dass die erzielte Farbe und Textur der Beschichtung sich vom Original unterscheiden können.
5. Die ersetzten mangelhaften Produkte werden Eigentum des Garantiegebers..

IV. VERFAHREN ZUR DURCHSETZUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

1. Mängelrügen müssen unverzüglich nach Feststellung des Mangels und spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung gemeldet werden.
2. Gewährleistungsansprüche sollten über das unter: <https://marciniakogrodzenia.pl/reklamacje/> verfügbare Formular oder per E-Mail an: reklamacje@marciniakogrodzenia.pl eingereicht werden.
3. Der Antrag sollte Folgendes enthalten:
 - a) Bestellnummer, Vertragsnummer oder andere Daten zur Identifizierung des Vertrags, auf dessen Grundlage der Kauf getätigt wurde. Bei Kauf bei einem offiziellen Händler – Angaben zu diesem Händler.
 - b) Genauere Beschreibung des reklamierten Mangels des Produkts, Name des fehlerhaften Produkts, Umstände der Feststellung des Mangels sowie bekannte Informationen zu Ursachen und Bedingungen des Mangels.
 - c) Wenn möglich, sollte zusammen mit der Meldung fotografisches Material vorgelegt werden, das die Unstimmigkeit/Fehlerhaftigkeit des Produkts zeigt.
4. Der Garantiegeber wird die Erfüllung der aus der Garantie resultierenden Ansprüche ablehnen, wenn aus der Meldung hervorgeht, dass keine Haftungsgrundlage besteht, insbesondere wenn kein Mangel des Produkts vorliegt, kein Mangel besteht oder der Mangel gemäß den in der Garantie beschriebenen Grundsätzen von der Haftung ausgeschlossen ist. Gleiches gilt für die Versandkosten, wenn der Kunde sich entscheidet, das Produkt an den Garanten zurück zu senden.
5. Im Falle einer berechtigten Reklamation wird der Garant mit dem Käufer bestimmen, ob der Mangel vor Ort behoben wird oder ob das Produkt an den Ort (den Laden) des Kaufs geliefert werden muss.
6. Die Erfüllung der Garantiepflichten des Garanten erfolgt innerhalb von 90 Tagen ab dem Tag der berechtigten Meldung.
7. Wenn der Garantiegeber die Erfüllung der Garantieverpflichtungen verweigert, hat der Kunde das Recht, das Eintreffen der Vertreter des Garantiegebers zur Untersuchung des Produkts zu verlangen; in einem solchen Fall ist der Kunde jedoch verpflichtet, die damit verbundenen Kosten zu tragen, falls sich die Unbegründetheit der Meldung bestätigt.

V. VERLUST DER GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN

1. Der Kunde verliert seine Rechte im Falle:

- a) die Unstimmigkeiten aufgrund der Nichtüberprüfung der angekommenen Lieferung hinsichtlich ihrer Übereinstimmung mit dem Vertrag in qualitativer und quantitativer Hinsicht,
- b) Mängel, die auf Verschulden des Kunden oder Dritter zurückzuführen sind, für die der Garant nicht haftet,
- c) wykonania montażu zakupionego produktu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub instrukcjami Gwaranta,
- d) w przypadku elementów cynkowanych Gwarancja nie obejmuje, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,5% powierzchni całkowitej
- e) użytkowania zakupionego produktu w środowisku o nieprawidłowym stopniu korozyjności (np. do 1 km od linii nadmorskiej lub innych zasolonych zbiorników wodnych),
- f) nieprawidłowego przechowywania i przewożenia Produktu po odbiorze Produktu przez Klienta skutkującego wpływem na właściwości i walory produktu, w szczególności przechowywanie elementów przed zamontowaniem bezpośrednio na gruncie, trawie, betonie, bez niezbędnych przekładek np. grubych desek, bądź w stałym kontakcie z wodą co może powodować uszkodzenia powłoki,
- g) skierowania do Gwaranta zgłoszeni reklamacyjnego po upływie 7 dni od dnia wykrycia wady,
- h) powstania korozji na Produkcie w wyniku uszkodzeń powstałych na skutek wadliwego montażu lub użytkowania, w szczególności w przypadku samodzielnego dokonywania cięć bez zabezpieczenia krawędzi,
- i) wody na Produkt na skutek m.in. powodzi, zalania, podtopienia,
- j) użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, w tym umyślnego uszkodzenia Produktu,
- k) uszkodzeń powstałych w wyniku działania zbyt wysokich lub niskich temperatur (od -25 Stopni Celsjusza do +50 Stopni Celsjusza),
- l) uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił natury w szczególności w postaci wiatrów o prędkości ponad 20,7 m/s deszczu nawalnego, opadów marznącego deszczu, gradu,
- m) zalegania opadów na powierzchniach Produktów, w szczególności śniegu i lodu,
- n) uszkodzeń powstałych w wyniku działania substancji aktywnych chemicznie np. płyn do naczyń, dimer, benzyna ekstrakcyjna, środki zawierające aceton, środki silnie żrące, wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki i rozcieńczalniki.
- o) nieszczelności powłoki powstałych w trakcie i po montażu produktów, jak również w czasie eksploatacji, takich jak: rysy, otarcia itp.,
- p) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonywania ławy fundamentowej,
- q) zmian fizycznych wynikających z normalnego użytkowania, w szczególności w wyniku naturalnego zużycia elementów z jakich zbudowane są Produkty, a w przypadku elementów z połyskiem – w wyniku naturalnego działania promieni słonecznych powodujących matowienie Produktu lub powstawanie miejscowych odbarwień,,
- r) uszkodzeń nie wymienionych powyżej ale o powierzchni jednostkowej mniejszej niż 1cm,

- s) przerobienia, podrobienia lub wypełniona przez osoby nieuprawnione karty gwarancyjnej.
- t) zainstalowania Produktów Gwaranta niezgodnie z instrukcją montażu, o ile niezgodny montaż przyczynił się do powstania wady;
 - u) użytkowania Produktów Gwaranta niezgodnie z przeznaczeniem, o ile niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie przyczyniło się do powstania wady.
 - v) powstałe z powodu nieoczyszczania Produktów z opiłków powstałych w procesie montażu,
 - w) w przypadku elementów spawanych (stal) gwarancja nie obejmuje wszelkich odchyłń mieszczących się w zakresach norm PN-EN ISO 13920-BH. Odształcenia sprężyste powstałe po zamontowaniu, o ile nie powodują nieprawidłowego funkcjonowania Produktów nie podlegają Gwarancji,

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie przez Kupującego z udzielonej przez Gwaranta Gwarancji na Produkt wyłącza uprawnienia przysługujące Kupującemu z tytułu rękojmi (sprzedawcy) za wady fizyczne i prawne rzeczy. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy Kupującego który jest konsumentem, który w przypadku niezgodność Produktu umową może wykonywać uprawnienia gwarancyjne niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi lub innych uprawnień wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Uprawnienia te przysługują od sprzedawcy na jego koszt o ile przepisy tak stanowią.
2. Kupujący zgłaszając reklamację akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.
3. Sprawy sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby Gwaranta. Zapis nie dotyczy konsumentów.
4. Gwarancja dotyczy Produktów sprzedanych po dniu 19.12.2023r.