



## **ZÁRUČNÍ KARTA**

Ručitel: Hurtownik GroupS p.zo.o.z siedzibą w Zielonej Górze ul.  
Złota 39, 65-128 Zielona Góra  
rtel. + 48732 081990

e-mail:kontakt@marciniakogrodzenia.pl

zapsaná v Národním rejstříkovém soudu vedeném Okresním soudem v Zielona Góra, 8. obchodní oddělení  
Národního rejstříkového soudu  
číslo KRS 0000572991

## I. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. HurtownikGroup Sp. z o. o. se sídlem v Zielona Góra (Ručitel) poskytuje záruku (Záruku) na prodávané výrobky (Výrobek nebo výrobky Ručitele) ve formě: plotů a přístřešků nabízených na webových stránkách [www.marciniakogrodzenie.pl](http://www.marciniakogrodzenie.pl), s výjimkou situací popsané v bodě V. Zákazník, který zakoupil Výrobky Ručitele přímo od Ručitele, má nárok na uplatnění záruky.

2. Záruka se nevztahuje na zboží zakoupené od jiných subjektů než od Ručitele.

## II. ZÁRUČNÍ DOBA A JEJÍ ROZSAH

1. Záruční doba se vztahuje na závady, která se projeví v průběhu následujících lhůt:

- 10 let na: lakování výplní plotů a přístřešků: žaluzie, palisády, horizontální, modern+ v jednotné barvě RAL;
- 5 let na zbývající ocelové hliníkové plotové prvky/přístřešky;
- 2 roky na výplně z profilů z pozinkovaného plechu se strukturou dřeva.
- 2 roky pro dřevěné prvky za předpokladu řádné údržby (pokud není uvedeno jinak – minimálně jednou za 6 měsíců impregnací dřeva).

Záruční doba se počítá ode dne dodání Výrobku Zákazníkovi, nestanoví-li dohoda mezi Zákazníkem a Ručitelem jinak..

2. Záruka je poskytována pouze na Produkty instalované v České republice. Pokud byly Produkty instalovány mimo území České republiky, není Garant povinen poskytnout záruční servis, avšak každý takový požadavek bude posuzován individuálně.Záruka se vztahuje pouze na nesoulad Výrobku se smlouvou a závady vzniklé z vnitřních vlastností Výrobku..

3. Záruka se nevztahuje na vady nátěru, zahuštění laku, škrábance, oděrky a podobně, na jednotku plochy menší než 1 cm.

4. Záruka se nevztahuje na nesrovnalosti a vady z hlediska rozměrové nesrovnalosti  $\pm 1$  %.

### **III. ZÁRUČNÍ PRÁVA**

1. Je-li reklamacie uplatněná v rámci Záruky oprávněná, Ručitel dle vlastního uvážení odstraní vadu Výrobku opravou Výrobku nebo jeho částečnou opravou nebo vymění Výrobek za bezvadný.
2. Pokud se Ručitel rozhodne Výrobek opravit, vztahuje se oprava na konkrétní prvek, jehož se týká závada, pokud Ručitel neurčí jinak.
3. Pokud Zákazník nainstaloval produkt s vadami/závadami, nehradí Ručitel náklady na demontáž a zpětnou montáž prvků podléhajících výměně, pokud byla závada zjištěna před instalací vadného prvku.
4. V případě závady lakového nátěru po instalaci Produktového prvku může Ručitel v rámci plnění Záručních povinností nalakovat jej na místě, výsledná barva a textura nátěru může se však lišit od původního.
5. Vyměněné vadné Výrobky se stávají majetkem Ručitele.

### **IV. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ ZÁRUČNÍCH PRÁV**

1. Reklamací závad je třeba nahlásit ihned po zjištění závady a to do 7 dnů od jejího zjištění.
2. Záruční nároky je třeba uplatnit prostřednictvím formuláře dostupného na <https://marciniakogrodzenie.pl/reklamacje/> nebo na e-mailové adrese [reklamacje@marciniakogrodzenie.pl](mailto:reklamacje@marciniakogrodzenie.pl)
3. Žádost by měla obsahovat:
  - a) číslo objednávky, číslo smlouvy nebo jiné identifikační údaje smlouvy, na základě které byl nákup proveden. V případě zakoupení od oficiálního distributora - podrobnosti o tomto distributorovi,
  - b) podrobný popis závady reklamovaného výrobku, název vadného výrobku, okolnosti zjištění závady, známé informace o příčinách a podmínkách vzniku závady
  - c) je-li to možné, spolu s oznámením by měla být zaslána fotodokumentace ukazující nesoulad/závadu Výrobku.
4. Ručitel odmítne uplatnit práva ze záruky v situaci, kdy z oznámení vyplýne, že neexistují důvody pro jeho zodpovědnost, zejména pokud je Výrobek ve shodě se smlouvou, nemá žádnou závadu nebo vada podléhá vyloučení zodpovědnosti v souvislosti se pravidly popsány v záruce. Totéž platí pro náklady na dopravu, když se Zákazník rozhodne odeslat Výrobek Ručiteli.
5. Pokud je reklamacie platná, Ručitel se Zákazníkem určí, zda bude závada odstraněna na místě nebo zda má být Výrobek dodán na místo (prodejnu) zakoupení Výrobku.
6. Závazky Ručitele vyplývající ze záruky budou splněny do 90 dnů ode dne platného oznámení.
7. Odmítne-li Ručitel plnit záruční povinnosti, má Zákazník právo vyžádat si příjezd zástupců Ručitele k prohlídce Výrobku, avšak v takové situaci bude Zákazník povinen uhradit související náklady, pokud bude nahlášení potvrzeno jako neopodstatněné.

## V. VYLOUČENÍ PRÁV ZE ZÁRUKY

1. Zákazník ztrácí svá práva podle této záruky v případě:
  - a) nesrovnalosti vyplývající z neprozkoumání zásilek doručovaných kurýrem z hlediska jejich kvality a kvantity v souladu se smlouvou,
  - b) vady vzniklé vinou Zákazníka nebo třetích osob, za které Ručitel neodpovídá,
  - c) instalace zakoupeného Výrobku v rozporu s pravidly stavební praxe nebo s pokyny Ručitele,
  - d) u pozinkovaných prvků se záruka nevztahuje na jejichž vady vzniklé používáním nepřesahují 0,5 % celkové plochy
  - e) používání zakoupeného Výrobku v prostředí s abnormálním stupněm korozivnosti (např. do 1 km od pobřeží nebo jiných slaných vodních útvarů),
  - f) nesprávného skladování a přepravy Výrobku po převzetí Výrobku Zákazníkem, mající za následek ovlivnění vlastností a kvality Výrobku, zejména skladování prvků před montáží přímo na zemi, trávě, betonu, bez nutné distanční vložky, např. desky, nebo v neustálém kontaktu s vodou, což může způsobit poškození nátěru,
  - g) zaslání reklamace Ručiteli po 7 dnech ode dne zjištění vady,
  - h) koroze na Výrobku v důsledku poškození v důsledku chybné instalace nebo použití, zejména v případě samostatného řezání bez ochrany hran,
  - i) vody na Výrobku mimo jiné v důsledku záplav
  - j) používání Výrobku v rozporu s jeho určením, včetně úmyslného poškození Výrobku,
  - k) poškození způsobené příliš vysokými nebo nízkými teplotami (od -25 stupňů Celsia do +50 stupňů Celsia),
  - l) škody způsobené působením přírodních sil, zejména ve formě větru o rychlosti nad 20,7 m/s, přivalového deště, mrznoucího deště, krupobití,
  - m) dlouhodobé srážky na povrchu Výrobku, zejména sněhu a náledí,
  - n) poškození v důsledku působení chemicky aktivních látek, např. mycí prostředky, dimer, extrakční benzín, prostředky obsahující aceton, vysoce žíravé prostředky, všechny druhy rozpouštědel a ředidel.
  - o) netěsnosti nátěru vznikající během a po instalaci výrobků, jakož i během provozu, jako jsou: škrábance, oděrky atd.,
  - p) nesprávné návrhu nebo konstrukce základu,
  - q) fyzických změn vyplývajících z běžného užívání, zejména v důsledku přirozeného opotřebení prvků, ze kterých jsou Výrobky vyrobeny, a v případě lesklých prvků - v důsledku přirozeného působení slunečního záření, které způsobuje poškození Výrobku, zmatrní nebo místní zbarvení,
  - r) poškození neuvedené výše, ale s jednotkovou plochou menší než 1 cm,

- s) byl záruční list neoprávněně manipulován, padělán nebo doplnován.
- t) instalace Výrobků Ručitele v rozporu s návodem k instalaci, pokud k závadě přispěla nesprávná instalace;
  - u) používání Výrobků Ručitele v rozporu s jejich zamýšleným použitím, pokud použití v rozporu s jejich zamýšleným použitím přispělo k závadě.
  - v) vyplývající z neočištění produktů od pilin vzniklých během procesu montáže,
- w) v případě svařovaných prvků (ocel) se záruka nevztahuje na odchylky v rozsahu norem PN-EN ISO 13920-BH. Na elastické deformace, ke kterým dojde po instalaci, pokud nezpůsobí nesprávnou funkci Výrobku, se záruka nevztahuje.

## **VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Využije-li Zákazník Ručitelem poskytnuté záruky na Výrobek, ruší tímto záruční práva Zákazníka (prodávajícího) na fyzické a právní vady zboží. Tato výhrada se nevztahuje na Zákazníka, který je spotřebitelem, který v případě nesouladu Výrobku se smlouvou může uplatnit záruční práva bez ohledu na práva ze záruky či jiná práva vyplývající z ustanovení obecně platných právních předpisů. Tato práva jsou svěřena prodejci na jeho náklady, pokud tak stanoví předpisy.
2. Odesláním reklamace Zákazník schvaluje všechny výše uvedené záruční podmínky.
3. Spory budou projednávány u soudu příslušného podle sídla Ručitele. Ustanovení se nevztahuje na spotřebitele.
4. Záruka se vztahuje na Výrobky prodané po 19. prosince 2023.