

Warunki gwarancji produktów SOFARSOLAR
Wersja: 1.3, Zaktualizowana 28.05.2021

(niniejsza Gwarancja jest ważna tylko dla towarów wprowadzonych na polski rynek po 28 maja 2021 r.)

PRODUKTY

PRODUKT	STANDARDOWY OKRES GWARANCYJNY (MIESIĄCE)	SERWIS
INWERTERY		
FALOWNIKI SIECIOWE (1.1-255kW)	*144	Usługa zdalnej pomocy technicznej lub/i usługa u klienta
FALOWNIKI HYBRYDOWE (3-20kW)	60	
AKCESORIA		
ANTI-REVERSE POWER CONTROL (APRC)	24	Usługa zdalnej pomocy technicznej lub/i usługa u klienta
KLEMA CT	24	
SMART METER	24	
WIFI LOGGER	24	

*Niniejsza gwarancja jest zobowiązaniem firmy SOFARSOLAR złożonym użytkownikom końcowym w odniesieniu do odpowiednich produktów wymienionych powyżej. Z zastrzeżeniem krajów/stanów handlowych, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową gwarancję (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest dostarczana przez lokalnego dystrybutora SOFARSOLAR; w przypadku powstania jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie prosimy o kontakt z lokalnym dystrybutorem.

*Gwarancja 144 miesięcy obowiązuje tylko na towary, które dotarły do Polski po 28 maja 2021 r. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji, skontaktuj się z dystrybutorem lub zaloguj się <https://service.sofarsolar.com/warranty/search>

Prosimy zapoznać się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR, odwiedzając naszą globalną stronę internetową pod adresem <https://sofarsolar.com/> lub <https://sofarsolarpoland.pl/gwarancja-serwis/>

OKRES GWARANCJI

Inwertery SOFARSOLAR, które sprzedawane są przez oficjalnych dystrybutorów w Polsce, posiadają standardowo wydłużony okres gwarancji, który wynosi 144 miesięcy (dla falowników Hybrydowych 60 miesięcy) od daty zakupu. Klient zobowiązany jest dostarczyć ważną fakturę zakupu w celu potwierdzenia daty zakupu inwertera.

Bez ważnej faktury zakupu (bądź innego dokumentu potwierdzającego zakup inwertera – np. umowę na zakup instalacji), standardowy okres gwarancji na inwertery SOFARSOLAR wynosi

150 miesięcy (dla falowników Hybrydowych 66 miesięcy) od daty produkcji (w numerze seryjnym) przez firmę Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji SOFARSOLAR w ciągu 24 miesięcy od daty produkcji. Więcej informacji można znaleźć w cenniku SOFARSOLAR.

WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wadliwego inwertera podczas okresu gwarancyjnego firmy SOFARSOLAR należy zgłosić uszkodzony inwerter poprzez formularz na stronie <https://service.sofarsolar.com>

Jeżeli podczas okresu gwarancyjnego SOFARSOLAR okaże się, że inwerter jest wadliwy to:

- zostanie naprawiony przez SOFARSOLAR, lub
- naprawiony na miejscu lub
- wymieniony na odnowiony inwerter, który zawiera wszystkie aktualizacje oprogramowania

Jeśli produkt(y) musi(szą) zostać wymieniony(e), pozostała część okresu gwarancyjnego zostanie przeniesiona na produkt wymieniony, tzn. okres gwarancyjny oryginalnego produktu będzie kontynuowany. W takim przypadku klient końcowy nie otrzyma nowej karty gwarancyjnej, a produkt(y) wymieniony(e) zostanie(a) zarejestrowany(e) przez SOFARSOLAR. Np. klientowi pozostały 3 miesiące gwarancji na produkt, jeśli wadliwy produkt kwalifikuje się do wymiany w ramach tej gwarancji. Oryginalna 3-miesięczna gwarancja zostanie przeniesiona na produkt zastępczy.

O ile nie istnieje specjalna umowa pomiędzy SOFARSOLAR a klientem, gwarancja fabryczna obejmuje koszty transportu do użytkownika końcowego, robocizny i materiałów niezbędnych do odzyskania bezbłędnie działającego produktu. Gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w szczególności kosztów transportu, podróży i zakwaterowania personelu firmy SOFARSOLAR, jak również kosztów związanych z personelem osób trzecich. Koszty przesyłek ekspresowych nie są pokrywane.

SOFARSOLAR zachowuje prawo do organizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu wykonania usług gwarancyjnych. SOFARSOLAR zachowuje prawo własności do dostarczonego produktu(ów) zamiennego(ych) do czasu otrzymania wadliwego urządzenia.

Klient końcowy może również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym dealerm lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli produkt jest wadliwy lub niesprawny. Wszystkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu PV, lub utrata energii elektrycznej wygenerowanej podczas przestoju produktu NIE są objęte ograniczoną gwarancją SOFARSOLAR.

ZAKRES GWARANCJI FABRYCZNEJ

SOFARSOLAR wymieni w okresie gwarancyjnym wszelkie produkty lub części produktu, które okazały się wadliwe pod względem konstrukcyjnym lub produkcyjnym. Niniejsza gwarancja fabryczna nie ma zastosowania, jeśli,

(i) Użytkownik końcowy nie wywiązuje się z Ogólnych Warunków Umowy lub innej umowy regulującej zakup produktu, lub

(ii) Wszelkie uszkodzenia lub wady spowodowane przez następujące sytuacje (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia poniższego dochodzenia):

- 1) Demontaż, próba naprawy lub modyfikacje wykonane przez firmę/osobę trzecią nie autoryzowaną przez SOFARSOLAR, lub numer seryjny lub plomby zostały usunięte. Modyfikacje produktu, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części bez uprzedniej pisemnej zgody firmy SOFARSOLAR.
- 2) Użytkownik końcowy lub instalator nie zastosował się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (IE, normy VDE lub równoważne) regulujących prawidłowe użytkowanie produktu.
- 3) Produkt był niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez sprzedawcę, dystrybutora lub użytkownika końcowego.
- 4) Wadą jest uszkodzenie powstałe podczas transportu (w tym zarysowanie lakieru spowodowane przemieszczaniem się wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamacja takich uszkodzeń transportowych powinna być zgłoszona bezpośrednio do firmy przewozowej/ubezpieczeniowej natychmiast po rozładowaniu kontenera/opakowania i stwierdzeniu takich uszkodzeń.
- 5) Produkt został użyty i zainstalowany przez nieupoważnionego/nielicencjonowanego instalatora, który nie zastosował się ściśle do wszystkich instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów konserwacyjnych dostarczonych z produktem, w tym nie zapewnił wystarczającej wentylacji produktu, jak opisano w instrukcji instalacji SOFARSOLAR.
- 6) Wady, usterki, uszkodzenia kosmetyczne lub niefunkcjonalne spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami, czynnikami spowodowanymi przez człowieka lub przykładami siły wyższej, w tym między innymi wandalizmem, gwałtowną lub burzliwą pogodą, wyładowaniami atmosferycznymi, powodziami, wahaniami napięcia, przepięciami, przebieciami w sieci energetycznej, szkodnikami, pożarami, narażeniem na działanie morza/wody morskiej lub innych agresywnych atmosfer lub warunków środowiskowych.
- 7) Stosowanie w połączeniu z nieautoryzowanymi produktami, urządzeniami lub materiałami, zgodnie z instrukcją obsługi, instrukcją instalacji i zasadami konserwacji dostarczonymi z produktem.
- 8) Łączenie produktu SOFARSOLAR z akumulatorami kwasowo-ołowiowymi lub innymi akumulatorami litowymi, które nie są wymienione na liście kompatybilności akumulatorów SOFARSOLAR. Prosimy o zapoznanie się z poniższym linkiem w celu uzyskania szczegółowej listy kompatybilnych zestawów baterii.
<https://www.sofarsolar.com/downloads>
- 9) Produkt został zakupiony od nieautoryzowanych międzynarodowych dealerów lub dystrybutorów.

Niniejsza gwarancja pozostaje bez uszczerbku dla Państwa praw wynikających z przepisów prawa, w tym, lecz nie wyłącznie, praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach sprostowania, obniżenia ceny, unieważnienia sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie żądania wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją podlegają prawu chińskiemu, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją powinny zostać poddane arbitrażowi Południowochińskiej Międzynarodowej Komisji Arbitrażu Gospodarczego i Handlowego.

Niniejsza gwarancja stanowi dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

Ograniczenie odpowiedzialności firmy SOFARSOLAR

Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania firmy SOFARSOLAR, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, w tym bezspornie i tam, gdzie jest to dozwolone przez odpowiednie prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne sformułowania dotyczące przykładowej jakości lub przydatności do celu. Jednakże niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych Państwa (ustawowych) praw wynikających z odpowiednich krajowych przepisów i regulacji.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, SOFARSOLAR ogranicza się do wartości zakupu produktu, który spowodował takie szkody, a kupujący niniejszym zwalnia SOFARSOLAR i jej podmioty stowarzyszone z wszelkich innych roszczeń i zobowiązań, w tym, bez ograniczeń (a) wszelkich strat, szkód jakiegokolwiek rodzaju, z tytułu utraty zysku, utraty możliwości korzystania z produktów lub funkcjonalności, utraty działalności gospodarczej, utraty kontraktów, utraty przychodów lub utraty przewidywanych oszczędności, zwiększonych kosztów lub wydatków lub z tytułu jakichkolwiek pośrednich strat lub szkód, wynikowych strat lub szkód lub specjalnych strat lub szkód, lub stratę lub szkodę o charakterze karnym, nawet jeśli firma SOFARSOLAR została poinformowana lub miała powody, aby wiedzieć o możliwości wystąpienia takich szkód (b) wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z czynu niedozwolonego lub w inny sposób, mającej zastosowanie w przypadku rażącego zaniedbania lub umyślnego wykroczenia firmy SOFARSOLAR, szkód na mieniu lub z tytułu obrażeń ciała lub strat ekonomicznych lub szkód spowodowanych połączeniem produktu z jakimkolwiek innym urządzeniem lub systemem oraz (c) wszelkich szkód lub obrażeń ciała wynikających z lub będących rezultatem niewłaściwego użycia, nadużycia lub nieprawidłowej instalacji, integracji lub obsługi produktów przez nieupoważnioną osobę(y).

SOFARSOLAR gwarantuje działanie produktu w normalnych warunkach pracy w standardowym okresie gwarancyjnym i zapewnia ograniczone wsparcie techniczne, jeśli ma to zastosowanie. Jednakże, SOFARSOLAR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu i wszelkie poniesione straty lub szkody.

Prosimy o zapoznanie się z Warunkami Gwarancji SOFARSOLAR Energy Storage w celu uzyskania dalszych informacji na temat produktów SOFARSOLAR Energy Storage.

Procedura dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji

W przypadku wadliwego produktu w uzgodnionym okresie gwarancji fabrycznej, prosimy o zgłoszenie wadliwego produktu z krótkim opisem błędu poprzez stronę internetową SOFARSOLAR Warranty Claim pod adresem <https://service.sofarsolar.com> w celu rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej. Klient końcowy może również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli produkt jest wadliwy lub niesprawny.

Aby złożyć reklamację w ramach okresów gwarancyjnych firmy SOFARSOLAR, klient końcowy musi dostarczyć następujące informacje i dokumentację wadliwego produktu:

- 1) Model produktu i numer seryjny
- 2) Kopia ważnej faktury zakupu
- 3) Opisy usterek i identyfikatory błędów (jeśli dotyczy)
- 4) Dane użytkownika końcowego i/lub reklamującego

- 5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu PV, data instalacji, itp.)
- 6) Dokumentacja poprzednich reklamacji/wymiany (jeśli dotyczy)

W przypadku braku powyższych informacji gwarancja może nie zostać udzielona.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI

W przypadku falowników SOFARSOLAR, klient końcowy może ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 24 miesięcy od daty produkcji przez SOFARSOLAR dla falowników typu grid-tied <50kW i 12 miesięcy dla falowników typu grid-tied ≥ 50 kW oraz falowników magazynujących energię (hybrydowych), dostarczając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej produktu. SOFARSOLAR może odrzucić każdy otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu daty. Przedłużony okres gwarancji może zostać wykupiony na 15 lub 20 lat. Więcej informacji znajduje się w Formularzu Zamówienia Przedłużenia Gwarancji:

<https://service.sofarsolar.com/warranty/search?lang=en>

Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFARSOLAR wyśle do klienta certyfikat potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji.

Wszelkie wady, które wystąpią po upływie okresu gwarancji lub które wystąpią w okresie gwarancji, ale są wymienione w powyższych wyjątkach gwarancyjnych, są określane przez SOFARSOLAR jako przypadki pozagwarancyjne. Dla wszystkich przypadków pozagwarancyjnych, SOFARSOLAR może obciążyć klienta opłatą za serwis na miejscu, opłatą za części, kosztami robocizny i opłatą logistyczną, w tym wszelkimi innymi opłatami:

- 1) Opłata za serwis na miejscu: koszt podróży i czas potrzebny technikowi na dojazd na miejsce oraz koszt pracy technika, który naprawia, przeprowadza konserwację, instalację (sprzętu lub oprogramowania) i usuwa usterki w wadliwym produkcie.
- 2) Opłata za części/materiały: koszt części/materiałów zamiennych (w tym wszelkie opłaty za wysyłkę/administracyjne, które mogą mieć zastosowanie).
- 3) Opłata logistyczna: koszt dostawy i wszelkie inne wydatki poniesione podczas wysyłania wadliwych produktów od użytkownika do SOFARSOLAR lub/i naprawionych produktów od SOFARSOLAR do użytkownika.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji oraz lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com

Skontaktuj się z nami:

Shenzhen SOFARSOLAR . Co .,Ltd

Adres: 401, Building 4, AnTongDa Industrial Park, District 68, XingDong Wspólnoty, XinAn Street, BaoAn District, Shenzhen City, Prowincja Guangdong, P.R. Chiny

TEL: +86-0510 6690 2300

Email: service@sofarsolar.com

Strona internetowa: www.sofarsolar.com

Serwis w Polsce:

TEL: +48 22 428 50 99

Email: service.pl@sofarsolar.com

Strona internetowa: www.sofarsolarpoland.pl